

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса «Управдел» (upravdel.online)

Кратко: как мы используем ваши данные. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы для работы сервиса «Управдел»: формирования документов, проверки реквизитов, приёма оплаты и обратной связи. Данные защищаются техническими и организационными мерами, не передаются третьим лицам без необходимости и не хранятся дольше срока, обусловленного целями обработки.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователь») при использовании сервиса «Управдел» (далее — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всем случаям обработки персональных данных Пользователей Сервиса, независимо от способа их получения (через сайт, чат-бот, электронную почту и т.п.). Во всём остальном, не урегулированном Политикой, Оператор руководствуется 152-ФЗ и другими актами РФ.

1.4. Использование Сервиса и совершение действий, указанных в Оферте (нажатие кнопки согласия, отправка данных Боту, оплата услуги), означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на указанных в ней условиях.

2. Оператор персональных данных

2.1. В зависимости от платформы обращения (Telegram, VK или MAX) оператором персональных данных выступает соответствующий Исполнитель, указанный в Оферте Сервиса:

- для Telegram и VK — Первушина Ксения Васильевна, самозанятая гражданка, плательщик НПД, ИНН 742309201705;
- для MAX — индивидуальный предприниматель Первушин Игорь Владимирович, ОГРНИП 312745920700017, ИНН 742302557501.

2.2. В рамках настоящей Политики оба указанных лица именуются «Оператор».

2.3. Реквизиты Оператора указаны в Оферте Сервиса и в разделе 12 настоящей Политики.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор руководствуется принципом минимизации и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для указанных ниже целей.

3.2. В зависимости от типа документа и функционала Сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес (область, город, улица, дом, квартира) — при формировании документов, предполагающих указание адреса проживания или адреса для корреспонденции;
- номер телефона — для связи по вопросам оказания услуги;
- адрес электронной почты — при обращении через сайт или почту;

- идентификатор учётной записи Пользователя в используемом мессенджере (Telegram, VK или МАХ), присваиваемый платформой автоматически;
- сведения об оплате — в объёме, который передаётся Оператору платёжным сервисом (без хранения полных реквизитов банковской карты);
- иные сведения, которые Пользователь добровольно сообщает в свободной текстовой форме в ходе диалога с Ботом (описание ситуации, суммы, даты, названия организаций и т.п.).

Оператор не запрашивает и не намерен целенаправленно обрабатывать специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, национальности, политических взглядах и т.п.), за исключением случаев, когда Пользователь добровольно указывает такие сведения в свободном текстовом описании своей ситуации. Такие сведения используются исключительно для формирования текста Документа и не запрашиваются Оператором целенаправленно.

При посещении сайта pravdel.online и использовании Сервиса могут автоматически собираться технические данные: IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, времени доступа, файлы cookie, данные о действиях на сайте. Эти сведения используются для обеспечения технической работы ресурса, защиты от злоупотреблений, статистики и улучшения сервиса и рассматриваются как персональные данные в той мере, в какой позволяют идентифицировать Пользователя.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором для следующих целей:

- формирование текста Документа (претензии, заявления и т.п.) по запросу Пользователя;
- проверка и подтверждение реквизитов организаций, упоминаемых Пользователем (продавец, управляющая компания, исполнитель услуги и т.п.), в том числе с использованием сведений из открытых государственных реестров;
- организация приёма оплаты за услуги Сервиса;
- обратная связь с Пользователем при обращении в поддержку и по вопросам оказания услуги;
- ведение учёта оказанных услуг и исполнение обязательств по договору (Оферте);
- соблюдение требований законодательства РФ (налоговый учёт, ответ на законные запросы государственных органов и т.п.);
- анализ и улучшение качества работы Сервиса (в обезличенном или агрегированном виде).

4.2. Обработка файлов cookie и технических данных сайта осуществляется для: обеспечения корректной работы сайта и Сервиса (технические, «строго необходимые» cookie); сохранения настроек Пользователя (например, языка интерфейса); статистического анализа посещаемости и использования Сервиса (аналитические cookie) — преимущественно в обезличенном виде.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путём акцепта Оферты и настоящей Политики при использовании Сервиса (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- заключение и исполнение договора (публичной оферты Сервиса) с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (налоговое, бухгалтерское, иное обязательное регулирование).

5.2. В отношении технических и строго необходимых cookie правовым основанием обработки является заключение и исполнение договора использования Сервиса. В отношении аналитических cookie (если они будут использоваться) Оператор руководствуется согласиями Пользователей, полученными в соответствии с законодательством.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Для проверки реквизитов организаций (название, ИНН, ОГРН, юридический адрес) Сервис направляет введённое Пользователем название организации или ИНН в сервис **ООО «ДаТа Ист» (DaData, dadata.ru)** — оператору справочно-информационной системы, предоставляющему сведения из государственных реестров ЕГРЮЛ/ЕГРИП. В DaData передаётся только текст запроса (название организации либо ИНН), данные о самом Пользователе (ФИО, адрес, телефон) не передаются.

6.2. В дальнейшем, после соответствующей технической доработки Сервиса, готовый текст Документа может направляться в **Yandex Cloud AI Studio** (ООО «Яндекс») для автоматической дополнительной проверки логической связности документа перед его выдачей Пользователю. На дату составления настоящей Политики эта функция не реализована; Политика будет обновлена и с Пользователей будет получено необходимое согласие перед её включением.

6.3. Для приёма оплаты сведения об операции передаются подключённому платёжному сервису **ЮKassa**. Оператор не хранит и не имеет доступа к полным реквизитам банковской карты Пользователя; обработка платёжных данных осуществляется ЮKassa в качестве самостоятельного оператора в своей зоне ответственности.

6.4. Для размещения и обработки данных Сервиса Оператор использует услуги хостинг-провайдера **ООО «РЕГ.РУ» (VPS)**, с размещением оборудования на территории Российской Федерации.

6.5. Иная передача персональных данных третьим лицам не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по законному запросу государственных органов).

7. Сроки обработки и хранения персональных данных, место обработки

7.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на серверах (VPS), расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями локализации баз данных.

7.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4, а также в течение 3 (трёх) лет после последнего обращения Пользователя к Сервису — для целей рассмотрения возможных претензий по качеству услуг, если иной срок не установлен законодательством РФ.

7.3. По достижении целей обработки или по истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в течение разумного срока (как правило, до 30 дней), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в частности:

- ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым данные необходимы для оказания услуги;
- лично отвечает за соблюдение требований по защите персональных данных при своей текущей организационной форме (самозанятый/ИП);
- использует защищённые каналы связи (протокол HTTPS) при передаче данных;
- хранит доступы к техническим сервисам (API-ключи, учётные записи) в защищённом виде;
- выполняет резервное копирование данных на случай технических сбоев.

8.2. При поручении обработки персональных данных третьим лицам (см. раздел 6) Оператор требует от них соблюдения конфиденциальности и не передаёт больше данных, чем необходимо для исполнения порученных функций.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

9.2. Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в разделе 12 настоящей Политики, либо направить сообщение через раздел «Обратная связь» в Боте. Оператор рассматривает обращения в срок, не превышающий 30 дней со дня получения.

10. Порядок получения и отзыва согласия на обработку персональных данных

10.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается предоставленным с момента совершения им действий, указанных в Оферте: акцепт Оферты и настоящей Политики, нажатие соответствующей кнопки, отправка персональных данных Боту, оплата услуги.

10.2. Согласие оформляется в виде электронного действия (нажатие кнопки, отправка данных через интерфейс мессенджера) и хранится Оператором до момента достижения целей обработки или отзыва согласия.

10.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору по контактными данным, указанным в разделе 12.

10.4. Отзыв согласия влечёт прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для исполнения договора или предусмотрена законом (например, хранение бухгалтерских документов в течение установленного срока). Пользователь осознаёт, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса. Законность обработки данных до момента отзыва сохраняется.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Сервисе и/или на сайте pravdel.online, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

11.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна в интерфейсе Сервиса и на сайте pravdel.online.

12. Контактные данные Оператора

Поток А (Telegram, VK)	Первушина Ксения Васильевна, самозанятая (НПД), ИНН 742309201705
Поток Б (MAX)	ИП Первушин Игорь Владимирович, ОГРНИП 312745920700017, ИНН 742302557501
Контактный e-mail для обращений по вопросам обработки персональных данных	pervushin_igor@mail.ru